

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ツバサプラス

公表日 令和8年2月2日

利用児童
数

40名

回収数

39名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1	0	8		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	0	1	10		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	3	1	7		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1	0	7		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 漢字検定やタイピング検定の提案をしてもらい、目標を持って活動することができた。 子どもに対しての声掛け内容で、疑問に思うことがあった。 	ツバサプラスでは、個別支援に力を入れています。個別の困り感の軽減や課題の解決のために、担当スタッフが支援内容や手立てを考え提供しています。スタッフに不適切だと思われる言動があった場合、内容を知らせていただければ改善を図れるのでありがたいです。

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	1	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	3	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	3	0	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	6	5	11	<ul style="list-style-type: none"> ・秋祭り ・秋祭りでは、他の事業所の子ども達と交流はあるものの、その他では、あまり機会はないように思います。 	今年も、合同秋祭りを開催する予定です。秋祭りは、合同開催以外の放デイの子ども達の参加も多数あり、交流の場になっています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・「示しながらの説明」ではないですが、計画書をいただいて目を通すことで十分理解できています。 	「サービス等利用計画」については、担当者会議の際、相談支援専門員から説明されています。「個別支援計画」については、本人に説明して渡すとともに、担当者会議の際、個別支援計画を踏まえて本人の様子等、報告しています。

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	6	7	6		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生との面談があれば、ありがたいなと思っています。 ・最近、特に連絡帳の記載内容が個人ではなく、会報誌のような全体に対しての内容となっており、個人の様子など全く分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用していただいた日にお送りしている連絡帳アプリを通じた活動の様子や、担当者会議における活動の様子についての報告が、共通理解の中心的な手段となると思います。面談をご希望されれば、実施致します。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	8	3	3		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもの気持ちに寄り添って支援していただいていると感じています。 	子ども達との信頼関係を大切にして日常の支援にあたっています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	9	4	8	<ul style="list-style-type: none"> ・秋祭りや運動会をこの内容項目と捉えるならば「はい」です。 	運動会や合同秋祭り、ボウリング大会を通して、ツバサプラス、ポラリス館、シリウ館、3事業所に分かれて通所しているきょうだいの交流の機会を設けています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・我が家には行っていないので、実際の様子が分からないため、「いいえ」にしました。 ・相談の窓口があることは契約書や重要事項説明書に記載してあることは知っていますが、実際に、その窓口を利用して相談したことがないので、対応については分かりません。 	昨年度、卒業後、専門学校に進んだ生徒の保護者から本人のことで相談があり、担当スタッフと児発管で対応した事例等があります。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	7	0	0		

非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	38	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 定型文を全件送信するのではなく、子ども一人ひとりのその日の状況を発信してもらっている中で、親がいない場での子の行動が把握でき、新しい発見もあるので助かっています。 	連絡帳アプリを通した日常の活動の様子についての発信を好意的に受けとめていただき、ありがたく思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> アンケート等、LINEで対応依頼あり 	<ul style="list-style-type: none"> ご指摘のアンケートとは、保護者評価表のことと思います。保護者評価表は原則、封筒に入れ配布・回収致しておりますが、1月19日の提出〆切りまでに利用がなかったり、1回だけの利用のご家庭は提出期限までに間に合わないため、LINEでお送りし、回答をお願いした次第です。配慮が足りなかったと思います。全家庭に封筒で配布し、提出期限を延長するように致します。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1	1	7	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルの説明は受けていないと思います。訓練が実施されているかも分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ツバサプラスは、令和3年8月1日に開所致しました。開所当時は、まだ各種マニュアルの策定はできておらず、開所当初にご契約されたご家庭には説明ができていませんでした。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練は、定期的に行われていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練は、年に2回の実施が義務づけられており、火災や地震等の災害を想定した避難の仕方が身につくように訓練しています。
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1	0	10			
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	3	0	11	<ul style="list-style-type: none"> 事故や怪我等が起こったことがないので分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 昨年は事故等の発生はありませんでした。一昨年、生徒がスケートで足首を捻挫したケースでは、迅速に適切に対応致しました。 	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろなイベントが企画されていて、子どもも楽しみにしている。 ・職員の方やお友達との信頼関係もしっかりあって、安心して通えていると思います。 	子ども達一人ひとりが、もっとツバサプラスに居場所を感じられるように努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入ったばかりですが、デイがない日は、「今日デイな〜い」とさみしそうです。 	子ども達の得意なことや強みを伸び伸びと発揮できるように、活動プログラムや支援の提供を工夫します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しくいろいろな計画を立てていただいているので、子どもも楽しみにしています。 ・色々な体験や活動を通して自信をつけて、将来、自立ができるよう支援していただいていると感じています。いつもありがとうございます。 	すべての利用者に満足してもらえるように、スタッフ個人とチームの支援力量を高めます。